

## **Bel ipv 0900 naar een "gewoon" telefoonnummer!**

Het komt tegenwoordig steeds vaker voor dat bedrijven voor de consument alleen bereikbaar zijn via een 0900-telefoonnummer. Deze nummers kunnen erg duur zijn, 70 cent per minuut is tegenwoordig niets bijzonders meer. En hoe duurder het bellen van zo'n nummer is, hoe langer het duurt voor u de juiste persoon aan de lijn heeft. Vaak krijgt u, voor u het keuzemenu eerst ook nog eens een reclameverhaaltje van het bedrijf te horen.

### **Kosten**

Zo hangt u tijden aan de telefoon, gedwongen om eerst te luisteren naar de reclame van het bedrijf, daarna komt er een traag keuzemenu, en daarna zijn alle medewerkers in gesprek. Voor je er erg in hebt zijn er tien minuten voorbij, voor eigen rekening, voor 70 cent per minuut of meer.

### **Klantonvriendelijk gedrag**

Het wordt hoog tijd om eens tegengas te geven met betrekking tot dit uiterst klantonvriendelijke gedrag. Want als wij als samenleving, accepteren dat een bedrijf dat een fout maakt waardoor de klant genoodzaakt is te bellen, dik verdient aan die klacht via een 0900 nummer dan moeten wij niet verbaasd zijn als wij steeds minder service krijgen, want wij bewijzen dat wij dit toestaan.

Er is een alternatief voor deze dure 0900-nummers gevonden. Namelijk het originele telefoonnummer van het bedrijf. U belt gewoon het alternatief nummer dat geplaatst is achter het dure 0900 nummer en u heeft meteen contact met het bedrijf of de instelling. Ieder 0900-nummer is gekoppeld aan een gewoon vast nummer. Als u dat vaste nummer belt dan komt u bij hetzelfde callcenter terecht. Punt is dat u wel moet weten naar welk nummer een 0900-nummer dan verwijst. Is er eentje gemist, schroom dan niet om dit aan te vullen.

### **Naam / 0900-nummer / Alternatief nummer**

1. 12move /0900 040498 / 030 -2483500
2. 1800 nummerinformatie Vodafone / 1800
3. 1888 nummerinformatie KPN / 1888 1820
4. Abel Telecom 0900 2352235 / 0513 -68 21 09
5. ABN Amro 0900 0024 / 010 -241 1720
6. ABN-AMRO Creditcardsaldo/ 0900 8016 / 010 -2411720
7. Abonnementenland /0900 22 65 263 / 0251 -257924
8. ABP
9. Abvakabo FNV /0900 22 82 522 / 079 -3536161
10. Acantus /0900 8400 / 0598 -664487
11. Achmea Taxi Zeevang/ 0900 8294224 / 0299 -469479
- 12.
13. AEGON /088 344 0344 /030 -6074411
14. AEP (Atag/Etna/Pelgrim) /0900 5550003 / 026 -8821400
15. Aevitae /0900 369 33 33 / 045 -573 96 00
- 16.
17. Agentschap Telecom /0900 8991151 / 050 -5877555
18. Agis klantenservice /0900 8685
19. Agis Wachtlijstbemiddeling /0900 266 94 63 /033 -3304090

20. Ahoy Rotterdam /0900 2352469 / 010 -2933528
21. Airmiles Klantenservice /0900 8877 / 023 -5699700
22. Aldi Supermarkten
23. Alice (via BBNed)/ 0900 1560 / 023 -565 9999
24. Anderzorg 0900 1616160 / 050 -5234951
25. Apple Support 0900 7777 703 / 001 800 275 2273
26. Area Reiniging 0900 2345555 / 0591- 571080
27. Arke 0900 8847 / 053- 4880870
28. Arriva 0900 202 202 2 / 0513- 655855
29. Astma Fonds 0900 2272596 / 033- 4341295
30. Austrian Airlines 0900 265 8920 / 0032- 2- 642 25 70
31. Aveant 0900 2 111 222 / 030- 2632500
32. Avero Achmea 0900 9590 / 058- 2979797
33. Avro 0900 9009030 / 035- 672 68 50
34. Bart Smit 0900 0599 / 0299- 399 599
35. BCC 0900 0555 / 020- 6584437
36. Beekse Bergen /0900 233 5732 / 013 5491200
37. Belcompany /0900 8081 /0318- 569 852
38. BenQ /0900 2021 021 / 0032 2 645 3284
39. BenQ /0900 2367 669 / 0032 2 645 3252
40. Bijenkorf /0900 0919 / 020 6600 788
41. BKR /0900 2578435 / 0344 616041
42. Bol.com /0900-2025438 / 030 6008872
43. BookIt /0900 8079 / 020- 4564052
44. Bosch /0900 430 1234 / 020- 430 3434
45. Breman Service /0900 82 12 174 / 0320-285800
46. Brussels Airlines /0900 04 00 810 / 0032- 2- 723 23 23
47. Brussels Airlines /0902 51 600 / 02- 723 23 23
48. Budget Keukenwinkel /0900 44 66 888 / 055- 5 401 411
49. Budgetbeheer Limburg B.V. /0900 11 555 11 /043- 3210190
- 50.
51. Canal Digitaal /0900 9325 / 035- 6555666
52. Canal Digitaal /0900 9323 / 035- 6555666
53. Canon /0900 20 22 915 / 023- 5681682
54. Caplare /0900 2275273 / 070- 3002170
- 55.
- 56.
57. Carre (Koninklijk Theater Carre) /0900 25 25 255 / 020- 5249 494
58. Casema /0900 8896 / 070- 7783000
59. Caz! /0909 8020 / 020- 4194904
60. Caz! /0909 8020 / 020- 4194904
61. CBR /0900 227 0 227 / 070- 3720500
62. CCC hosting /0900 2224678 / 010- 7851552
63. CDDG (Dokters Dienst Groningen) 18 Center Parcs /0900 660 660 / 0800-0311
64. Cheaptickets.nl 0900 4564560 / 0162- 485070
65. Chippieland 0900 2447743 / 0348- 500374
66. Circulus Apeldoorn 0900 9552 / 055- 5999 777
- 67.
68. Comfort Card 0900 22 55 422 / 030- 6388100
- 69.
70. Compuserve 0900 2025425 / 0800- 0221911
71. Computer Associates /0900 202 1383 / 001- 63- 1342 4683
72. Connexion 0900 2666 399 / 035- 6251600
73. Conrad Electronics /0900 0996 / 053- 4285490

74. Continuon /0900 2632630 / 026- 8442445
75. Credit Europe Bank 0900 4711 000 / 020- 3576363
76. CZ Zorgverzekeringen /0900 0949 / 013- 5949949
77. D-Reizen 0900 1811 / 010- 3001113
- 78.
79. De Gezondheidsdienst voor Dieren (GD) /0900 1770 / 0570- 633391
80. De Scheg (Sport- en Recreatiecentrum) /0900 6597777 / 0570- 659790
81. De Stroom /0900 2060660 / 010- 20 77 888
82. De Telefoongids /0900-0500 / 020-4086400
84. Debitel 0900 3324835 / 023- 5545545
85. Declaratie Direct /0900 0645 / 030- 751 8300
86. Dell 0900 0400242 / 020- 674 5969
87. Delta Lloyd 0900 8072 / 020- 594 9111
88. Deurwaarderskantoor Harten en Partners 0900 4444400 / 070- 3117533
- 89.
90. Dexia Bank 0900 339 4222 / 020- 3485000
- 91.
92. Digitenne 0900 0576 / 035- 677 00 70
93. Directbank Hypotheken 0900 3473589 / 020- 5970707
94. Dokterswacht 0900 112 7 112 / 0513- 656770
95. Dong Energy 0900 0655 / 073- 616 0200
96. DSB Bank 0900 0575 / 0229- 57 60 70
97. Duitse Lotto 0900 3876568 /0251- 212933
98. DynaFix 0900 3962349 / 045- 5245778
99. E-Netbeheer 0900 1426 / 010- 892 3193
100. E-PC 0900 2255411 / 0512330022
101. Easy Computing B.V. 0900 202 18 38 / 023- 55 11 3 11
102. EasyJet 0900 265 8021 / 0044- 1582- 525001
103. Elmar Reizen 0900 7747747 / 0346- 584000
104. Eneco 0900 0201 / 010- 8909605
105. Energieirect 0900 3347328 / 0499- 334300
106. Eon 0900 0601 / 010- 2895711
107. Eon 0900 0601 / 010- 2895711
108. Eon Benelux 0900 0601 / 010- 2895711
109. Epson 0900 5050808 / 020- 3145000
110. Essent 0900 655 55 55 / 038- 85 18 510
111. EuroTicket 0900 36 36 966 / 0548- 363696
112. Eye Center Europe 0900 323 0000 / 020 -316 26 26
113. Fa-Med 0900 0882 / 033 -43 45 200
114. FBTO 0900 2352277 / 058 -234 59 05
115. Feenstra CV Onderhoud 0900 8455 / 0478 -58 26 26
116. Fiberworld 0900 202 5410 / 0513 -681817
117. FinnAir 0900 3466247
118. Fit For Free 0900 34 83 67 37 33 / 070- 3066910
- 119.
120. Florius 0900 1828 / 033- 750 4000
121. FNV Bondgenoten 0900 9690 / 030 -26 37 140
122. Fontys Hogescholen 0877 877 877 / 040 -7877877
123. Fortis Bank 0900 1872 / 020 -5881881
124. Fortis Saldoinformatie 0900 8171 / 020 -588 1881
125. Friese Wouden, de 0900 8801 / 0512- 581888
126. Frisia Financieringen 0900 0229 / 0229 -57 61 61
127. Fujitsu Siemens 0900 3724357 / 0346- 59 81 11
128. Garant-o-Matic 0900 2021356 / 0161- 459955
129. Gemeente Alphen aan den Rijn 0900 48 11 11 1 / 0172- 465 231

130. Gemeente Neerijnen / 0418 -656565
131. Gemeente Zaanstad 0900 235 235 2 / 075- 655 9111
132. GfK PanelServices Benelux
133. GGD-ZHW Vaccinatielijns 0900 2500500 / 079- 343 0888
134. Girofoon 0900 0533 / 020- 5611619
135. GoBest/Sunrise 0900 1915 / 020- 6837216
136. Gogo Tours 0900 0291 / 010 -280 21 00
137. GoRed 0900 1234455 050 5797282
138. GoRed 0900 1234455 050 5797282
139. Green Card Visa 0900 1980 /073 646 25 99
140. KRO 0900 1304 /035 6713911
141. Kruidvat 0900 900 11 55 / 0318 579 888
142. Kwantum 0900 2355926 /013 4626626
143. Landal Greenparks 0900 8842 /070 300 35 06
144. Laser Cards 0900 600 70 60 /073 646 25 99
145. Libema Vakantieparken 0900 0200 /073 5282200
146. Live Shop 0900 1740 /036 5358358
147. Lococensus 0900 0676 038 8515900
148. Lotto Consumentenservice 0900 0202 /070 3216 621
149. LowCall (Debitel) 0900 5692255 /023 5 545 545
150. Maevita 0900 8088 /070 3795050
151. Makro 0900 2025300 /020 3980200
152. Mastercard (via ICS) 0900 0232 /020 4261133
153. Maxx-XS 0900 2356299 /010 5140672
154. Medicas /076 5205292
155. Medion 0900 633 633 0 /0032 2 200 61 98
156. Medion Multimedia Helpdesk 0900 633 466 0 / 0032 2 200 61 98
157. Medion Servicecenter 0900 2352534 /0032 2 200 61 98
158. Menzis 0900 040 05 17 /053 4853100
159. Metro Cash & Carry BV 0900 2025300 /020 3980200
160. Miele Nederland 0900 2020153 /0347 378 911
161. Mio-Tech 0900 9933666 /0047 2350 0063
- 162.
163. Multikabel 0900 685 84 52 /072 5143200
164. Museumkaart 0900 4040910 /0800 0203388
- 165.
166. Nationale Postcodeloterij 0900 300 1500 /020 6732446
167. Nationale Theaterkassa 0900 9203 /010 591 9000
168. Naturpost 0900 202 10 61 /0046 11 161500
- 169.
170. Neckermann Reizen 0900 555 0555 /023 513 5555
171. Nederlandse Boeken Club
172. Nederlandse Energie Maatschappij 0900 7307307 /010 2406120
173. Nederlandse Spoorwegen 0900 20 21 163 /030 235 4000
174. Nederlandse Staatsloterij 0900 777 0 777 / 070 3021500
175. Nintendo Helpdesk 0909-0490444 /030-6097166
176. Nokia Nederland 0900 202 60 55 /070 3071717
177. NS Internationaal / NS Hi-speed 0900 9692 /030 295 08 50
178. NS Klantenservice 0900 8306 /030 295 0888
179. NS Travel 0900 67 87 28 35 /030 2977291
180. NUON 0900 0808 /026 845 02 71
181. Omniversum 0900 666 48 37 /070 3545454
182. Online Ticket Shop 0900 665 4638 /050 201 1520
- 183.
184. OPD (Online Pakket Dienst) van Reviva 0900 7386873 /073 624 90 90

185. Orange 0900 9515 /020 5355555
186. Orion Direct 0900 8077 /076 5025050
187. OV-Reisinformatie (9292ov) 0900 9292
188. OV-Taxi 0900 8878 /038 339 47 45
189. OV-Taxi Noord Holland 0900 8654 .038 339 47 45
190. Oxxio 0900 55 66 777 /035 6265800
191. Oxxio 0900 2746254 /035 6265800
192. P+O Ferries 070 70 77 71 /0031 20 201 3333
193. Packard Bell 0900 202 51 17 / 024 6489945
194. Paradigit Computers 0900 0502 /040 2594900
195. Park Line 0900 1464 /070 361 4091
196. Patientline 0900 8820 /020 7940806
197. PayPal 0900 265 89 50 / 001 402 935 2019
198. Peter Hahn 0900 738 37 42
199. Peter Langhout Reizen 0900 0789 /0172 431941
200. Philips 0900 0400 063 /053 482 9806
201. Philips Klantenservice 0900 8407 /040 2786378
202. Phone House 0900 424 0900 /0800 84 84 840
203. Pilmo (via BBNed) 0900 2022450 /023 565 9999
204. PinLinq 0900 7465467 /020 3122020
205. Pioneer Nederland 0900 7466337 /036 5387777
206. Pixmania 0900 2658520
207. Planet Internet 0900 1905 /0800 2626254
208. Plasma Discounter 0900 3331133 /035 6954290
209. Plasma Discounter 0900 51961 /0031 35 6954290
210. Plus Magazine 0900 2040718 /035 6925210
211. Polis Direct 0900 0234 /0800 0707
212. Politie 0900 8844 /0343 57 8844
213. Postbank 0900 0533 /020 561 1619
214. Postbank Helpdesk en SMS Diensten 0900 1958 /020 5611 619
215. Postbank Hypotheken 0900 1900 /020 561 1619
216. Postbank Klantenservice 0900 0933 020 561 1619
217. Postbank Zakelijk 0900 0664 /020 5655010
218. Postkantoren BV 0900 76 78 526 /030 290 45 45
219. Pretium Telecom 0900 1637000 /023 5339797
220. Primeline 0900 600 8060 /073 6459920
221. Proteq 0900 0776 /072 5180280
222. PZN Reserveerlijn 0900 5495490 /013 5499999
223. Qick Nummerinformatie 118 /020 7129051
224. Qioz 0900 0204 /079 316 83 44
225. Qtek-HTC 0900 67662453 /0032 11230447
226. Rabo Beleggingslijn 0900 0705 /030 2 313 131
227. Rabo mobiel klantenservice 0900 0907 /06 18 007 300
228. Rabobank Helpdesk Internetbankieren en Mobielbankieren 0900 0905 /0495 584 221
229. Rabofoon 0900 0909 /0499 499 199
230. Radio 538 0909 3000 538 /035 538 5 538
231. RAI Theater 0900 0192 /020 549 1212
232. RDW Veendam 0900 0739 /0598 39 33 30
233. Reaal Koerslijn 0900 5637737 /030 2997423
- 234.
235. Redcoon Benelux BV 0900 7332666 /013 4647300
236. Rederij Doeksen 0900 3635736 /0562 442002
237. Regionale Huisartsenpost Meppel 0900 1120112 /0522 466608
238. Regiotaxi Eemland-Heuvelrug 0900 11 22 44 5 /024 3743625
239. Regiotaxi Noord- en Midden-Limburg 0900 0699 /013 5499991

240. Regiotaxi Oosterschelde 0900-8272005 /0111 416000  
241. RegioTaxi Vechtdal 0900 8412 /0592 378735  
242. RegioTaxi Zuid-West Drenthe 0900 1436 /0524 298030  
243. Rialto Verzekeringen 0900 2742586  
244. Rijdende rechter, de 0900 1310 /020 3143112  
245. Ritmo BV 0900 7486628 /040 2623194  
246. Ritmo BV 0900 7486628 /040 2623194  
247. Roompot Vakanties / RP Holidays 0900 8810 /0113 374000  
248. RWE Energy Nederland N.V. 0900 2 793 793 /0800 486 27 24  
249. Ryanair 0900 20 22 184 /00353 1 249 77 48  
250. S2B computers 0900 9991997 /070 3371700  
251. Salland Automatisering 0900 7255263 /0572 364813  
252. Samsung 0900 20 20 088 /015 2196100  
253. Sanoma Uitgevers 0900 5423553 /023 556 67 70  
254. Scarlet 0900 235 1650  
255. Schuuring Installatiebedrijf 0900 6633366 /0314 437100  
256. Secure Logistics BV 0900 4642323 /010 4637777  
257. Selexyz Kooyker 088 7353800 /071 5160500  
258. Siemens 0900-3333100 /0035 2 4066615640  
259. Simone FM 0900 275 275 0 /0591 648421  
260. Simyo 0900-5113056 /020-2003007  
261. SkyEurope 0900 70 009 /00421 2 4850 4850  
262. SkyEurope 0900 040 0031 /00421 2 4850 4850  
263. SkyTours 0900 75986877 /020 57 33 222  
264. SNS Direct 0900 1850 /030 299 7481  
265. SNS Helpdesk Internet Diensten 0900 7674357 /030 299 7383  
266. SNS Regio Bank Helpdesk 0900 235 28 26 / 030 299 7383  
267. SNS Saldo 0900 1880 /030 299 7421  
268. Solcon 0900 2025700 /0321 385600  
269. Sony Ericson 0900 899 8318 /0032 27451611  
270. SOS Telefonische Hulpdienst 0900 1262626 /073 6140048  
271. Speedlinq 0900 7733354 /070 3816981  
272.  
273.  
274. Stichting De Ombudsman 0900 6 722 777 /035 6 722 777  
275. Stichting Reprorecht 0900 2022829 /020 347 04 14  
276. Stichting Thuiszorg Noord Oost Brabant 0900 8803 /0413 333 777  
277. Sunweb Vakanties 0900 0290 /010 280 2130  
278. Supersaver Travel B.V. 0900 112 23 33 /020 2014142  
279. T-Mobile 0900 0236 /0800 7111  
280. Tandalarm 0900 622 33 68 /040 2435024  
281. Tele2 Compleet Lite 0900 241 1602  
282. Tele2 Helpdesk 0900 0440440 /0800 0029  
283. Telefuture 0900 400 43 43 /010 -4286790  
284. TeleTicketService 0900 45 000 45 /0032- 34 00 00 34  
285. Telfort 06 2600 1200 /0800 1707  
286. TelSell 0900 9293 /036- 5358358  
287. Theater aan de Parade 0900 33 72 72 33 /073 -6809800  
288. Thebe 0900 8806 /013 -5947100  
289. Thermen Holiday 0900 9355  
290. Thuiszorg Noordwest Twente 0900 0678 /0546- 546300  
291. TicketOnline 0900 3006000  
292.  
293. TicketService 0900 3001250 /070- 4169333  
294. Tinteling 0900 2474786 /073 690 40 50

295. Tiscali / Telfort Internet 0900 999 0900 /030- 2483500  
296. TNT Post 0900 0570 /058 -2 33 33 33  
297.  
298. TopTicketLine 0900 300 5000 /020 -2061084  
299. Toshiba Technische Helpdesk 0900 1000 1000  
300. Total Powerpoints 0900 0400448 /070-3180405  
301. Trans-IX Support 0900 233 233 0 / 075 -6705897  
302. Transavia 0900 0737 /020- 406 0406  
303. Transmoto Express 0900 3213215 /010-286 06 40  
304. Transvision 0900 9630 /0183 -890111  
305. Treintaxi 0900 873468294 0900 873468294  
306. Trias Zorgverzekeraar 0800 022 59 57  
307. Tros Abonnementen 0900 9770 /035- 6715715  
308. TSC/ITSw 0900 8724357 /0597- 422722  
309. TT Circuit Assen 0900 3882488 /0592- 355000  
310. Tuc Tuc 0900 9933399 /070- 3248811  
311. TV Krant 0900 9707  
312. TweakDSL 0900 8932543 /036- 5460085  
313. Ujala Radio 0900 4 090807 /020 -4090807  
314. Unet 0900 8638 /036 -8454545  
315. Unive 0900 1815 /0511 -480250  
316. Unive Zuid 0900 22 55 555 /043 -6090299  
317. Unu Zorg en Mobiliteit 09004 68 66 24 35 /0321 -38 70 70  
318. UPC Center Amsterdam Ceintuurbaan 0900-1580 /020- 7755000  
319. UPC Klantenservice Amsterdam 0900 1580  
320. UWV 0900 9294 /0113 750 350  
321. VacanSoleil 0900 9899 /040 8447748  
322.  
323.  
324. Valys 0900 9630 /038 3394952  
325. VARA 0900 0123 /035 6711911  
326. VGZ Zorgverzekeraar 0900 8490 /024 -329 76 40  
327. Villeroy & Boch 0900 235 8 36 2 /030 -2473400  
328. Visa (via ICS) 0900 0232 /020- 4261133  
329. Vitens 0900 0650 /030- 2487565  
330.  
331. Vogelbescherming  
332. Vrijuit Reizen 0900 8745848 /023- 5696969  
333. Vroom en Dreesman 0900 2358363 /020 -5959111  
334. VVV Den Haag 0900 340 35 05 / 070- 338 58 00  
335. VVV Leiden 0900 2222333 /071 -5161211  
336. VVV Utrecht 0900 1288732 /030 -2333 036  
337. Waternet 0900 9394 /020- 6086885  
338. Woonpunt Parkstad Heerlen 0900 9691 / 045-5615215  
339. Weekend Company 0900 9335 /020 -5315920  
340.  
341. Welzorg 0900 0400 097 /0800 022 49 00  
342. Wereld Natuur Fonds 0900 1962 /030 693 73 33  
343. Westerscheldetunnel 0900 2358866 /0113 232844  
344. Wireless Circle 0900 22678765 /020 2004415  
345. Woningcorporatie Domijn 0900 3350335 /053 4886644  
346. World Ticket Center 0900 1502 /020 626 10 11  
347. WVG-Vervoer 0900 20 22 701 /050 31 333 11  
348. Yarden 088 9273140 /0800 8192  
349. Yellowbrick 0900 2354335 /088 754 66 37

350. Yiggers 0900 2351630 /078 6390848

351. Zilveren Kruis Achmea 0900 9674 /071 3670911

352. Zilveren Kruis Achmea 0900 8435 /071 3670911 353. Zorgvervoerscentrale  
Nederland 0900 22122231 /010 2808182

354. Zwaluwhoeve 0900 3844514 /0341 451993

*Bij de Opta is via het gratis nummer 0800-0223122 na te  
vragen welk bedrijf er schuilgaat achter een 0900-nummer.*